

## Koje su ovlasti Povjerenstva?

U obavljanju poslova iz svoga djelokruga Povjerenstvo je ovlašteno upozoravati, predlagati i davati preporuke.

Povjerenstvo je ovlašteno nadležnim tijelima državne uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim i fizičkim osobama predlagati poduzimanje mjera za sprječavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese pacijenata i zahtijevati izvješća o poduzetim mjerama.

Povjerenstvo će obavijestiti podnositelja pritužbe o poduzetim aktivnostima povodom njegove pritužbe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana.



Pacijenti koji smatraju da su im prilikom korištenja zdravstvene zaštite povrijeđena neka od zakonom zajamčenih prava, mogu se obratiti Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Virovitičko-podravske županije:

### ➤ pisanim putem

na adresu: Virovitičko-podravska županija, Upravni odjel za zdravstvo, branitelje i socijalnu skrb, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata, Trg Ljudevita Patačića 1, 33000 Virovitica

### ➤ putem elektroničke pošte

na adresu: [zastita.prava.pacijenata@vpz.hr](mailto:zastita.prava.pacijenata@vpz.hr).

Pritužba mora biti podnesena u pisanom obliku, sadržavati obrazloženje povrede prava pacijenta te, po potrebi, biti popraćena relevantnom dokumentacijom.



Virovitičko-podravska županija  
Uvijek otvorenih vrata



## POVJERENSTVO ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA

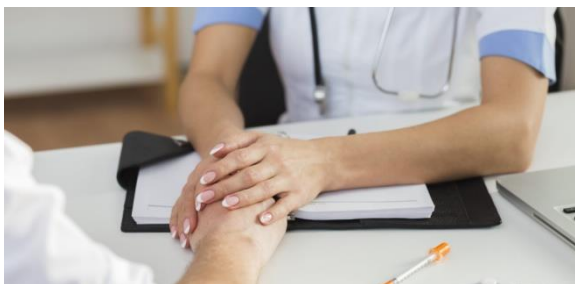
osnovano u cilju ostvarivanja i promicanja prava  
pacijenata u Virovitičko-podravskoj županiji

### Koje su zadaće Povjerenstva?

- ✓ prati primjenu propisa na području Virovitičko-podravske županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- ✓ prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Virovitičko-podravske županije,
- ✓ predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Virovitičko-podravske županije,
- ✓ bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,
- ✓ podnosi Županijskoj skupštini Virovitičko-podravske županije i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- ✓ obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- ✓ obavlja druge poslove određene Zakonom o zaštiti prava pacijenata.

## Koja su prava pacijenata?

### PITATI I DOBITI ODGOVOR!



#### ➤ pravo na suodlučivanje

Pravo na suodlučivanje pacijenta obuhvaća pravo pacijenta na obaviještenost i pravo na prihvatanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka. Iznimno, to se pravo može ograničiti samo kada je to opravdano zdravstvenim stanjem pacijenta.

#### ➤ pravo na obaviještenost

Pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svome zdravstvenom stanju, preporučenim pregledima i zahvatima, mogućim prednostima i rizicima, mogućim zamjenama za preporučene postupke, o tijeku određenog postupka, preporučenom načinu života, pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za njihovo ostvarivanje. Osim toga, pacijent ima pravo uvijek tražiti drugo stručno mišljenje o svom zdravstvenom stanju.

#### ➤ pravo na odbijanje primitka obavijesti

Pacijent ima pravo pisanom i potpisanom izjavom odbiti primitak obavijesti o prirodi svoga zdravstvenoga stanja i očekivanom ishodu predloženih i/ili poduzetih medicinskih postupaka i mjera.

#### ➤ pravo na prihvatanje, odnosno odbijanje pojedinoga dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka

Pacijent ima pravo prihvatiti ili odbiti pojedini dijagnostički, odnosno terapijski postupak, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo život i zdravlje pacijenta ili izazvalo trajna oštećenja njegovoga zdravlja.

#### ➤ pravo na zaštitu pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje

Za znanstveno istraživanje nad pacijentom i uključivanje pacijenta u medicinsku nastavu nužan je izričiti pristanak obaviještenog pacijenta. Pacijent, odnosno njegov zakonski zastupnik, odnosno skrbnik u interesu pacijenta može suglasnost povući u bilo koje vrijeme.

#### ➤ pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji

Pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti. U slučaju smrti pacijenta, ako to pacijent nije za života izrijekom zabranio, pravo na uvid u medicinsku dokumentaciju ima bračni drug pacijenta, izvanbračni drug, punoljetno dijete, roditelj, punoljetni brat ili sestra te zakonski zastupnik, odnosno skrbnik pacijenta.

#### ➤ pravo na povjerljivost

Pacijent ima pravo na povjerljivost podataka koji se odnose na stanje njegova zdravlja sukladno propisima o čuvanju profesionalne tajne i zaštiti osobnih podataka. Pacijent ima pravo dati usmenu ili pisanu izjavu o osobama koje mogu biti obaviještene o njegovu prijmu u stacionarnu zdravstvenu

ustanovu kao i o njegovom zdravstvenom stanju. Pacijent može imenovati i osobe kojima zabranjuje davanje tih podataka.

#### ➤ pravo na održavanje osobnih kontakata

Tijekom boravka u stacionarnoj zdravstvenoj ustanovi pacijent ima pravo primanja posjetitelja sukladno kućnom redu zdravstvene ustanove te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

#### ➤ pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove

Pacijent ima pravo samovoljno napustiti stacionarnu zdravstvenu ustanovu, osim u slučajevima propisanim posebnim zakonom, u slučajevima kada bi to štetilo njegovome zdravlju i zdravlju ili sigurnosti drugih osoba.

#### ➤ pravo na privatnost

Pri pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege pacijent ima pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost.

#### ➤ pravo na naknadu štete

Pacijent ima pravo na naknadu štete sukladno općim propisima obveznoga prava.